

## **REGULAMIN PAJDA MAZUR**

### **§ Postanowienia ogólne**

1. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
2. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
3. Osoby nie zakwaterowane w Ośrodku, a przebywające na jego terenie po godz. 22.00 zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia (Nie dotyczy gości restauracji). Brak zgłoszenia dodatkowej osoby nocującej w domku jest równoznaczne z poniesieniem dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł/os./doba.
4. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody Kierownika Ośrodka.
5. Na terenie Ośrodka zabrania się organizacji imprez bez zgody Kierownika Ośrodka.

### **§ Zasady zakwaterowania**

1. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka: w domkach, domkach na wodzie i apartamentach, na polu namiotowym i kempingowym, zgodnie z obowiązującym cennikiem i warunkami rezerwacji.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 16.00 do godz. 11.00 dnia następnego.
3. Wszystkie osoby wjeżdżające na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych zobowiązane są do:
  - dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości,
  - wniesienia opłat za pobyt w Ośrodku według rezerwacji i aktualnie obowiązującego cennika wraz z opłatą klimatyczną ( wg. aktualnego rozporządzenia Gminy ).
4. W godzinach od 21.00 do 6.00 rano recepcja jest nieczynna. Przyjazdy/odjazdy w tych godzinach należy uzgadniać indywidualnie z Recepcją.
5. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:
  - będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

### **§ Domki i apartamenty**

1. Z chwilą przyjęcia kluczy do domku/apartamentu zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do jego użytkowania. Zaraz po wejściu, prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia. W przypadku stwierdzenia usterek, fakt ten należy zgłosić personelowi Ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.
2. Koszty zniszczenia lub zabrudzenia przedmiotów, za które odpowiedzialność finansową ponosi wynajmujący:
  - Poszewka na kołdrę 110,00 PLN
  - Poszewka na poduszkę 25,00 PLN

- Prześcieradło małe 60,00 PLN
  - Prześcieradło duże 75,00 PLN
  - Ręcznik mały 35,00 PLN
  - Ręcznik duży 55,00 PLN
  - Kołdra 65,00 PLN
  - Poduszka 35,00 PLN
  - Koc 70,00 PLN
  - Pranie tapicerki z kanapy 350 PLN
3. Zgubienie lub zniszczenie klucza przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego opłaty w wysokości 150 zł lub dorobieniem go na własny koszt.
  4. Za złamanie klucza w zamku i ew. dodatkowe koszty naprawy ponosi gość zameldowany w danej jednostce.
  5. Prosimy o zachowanie szczególnej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
  6. W domkach i apartamentach zabrania się w szczególności:
    - palenia tytoniu - ozonizacja pokoju z dymu tytoniowego 500zł jest pokrywana przez wynajmującego
    - wnoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. meble, koce, ręczniki ),
    - pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
    - używania otwartego ognia (świece itp.).

### **§ Zasady użytkowania domku na wodzie**

1. Domek na wodzie jest jednostką pływającą, pobyt w domku na wodzie wymaga szczególnej ostrożności.
2. Na domku wodnym obowiązuje cisza nocna w godzinach 23:00-07:00
3. Obowiązuje ZAKAZ korzystania z otwartego ognia: grill, ognisko itp.
4. Obowiązuje oszczędne korzystanie z wody (prysznic, toaleta, kuchnia).  
**Zbiornik z nieczystościami opróżniany jest każdego ranka.**
5. Zakaz palenia papierosów w środku domku.
6. Nie powinno doprowadzać się do przeciążenia jednostki na jedną stronę (unikąć grupowego skupiska osób po jednej stronie domku)
7. Należy zachować maksymalną ostrożność podczas pobytu na górnym tarasie a także podczas korzystania ze schodów.
8. Należy pamiętać aby chować poduszki z kompletu wypoczynkowego do czarnego pokrowca wodoodpornego umieszczonego na górnym tarasie a poduszki z leżaków do wnętrza pomieszczenia.
9. Wychodząc z domku należy zamknąć wszystkie okna, drzwi oraz wyłączyć klimatyzację/ogrzewanie.
10. W domku mogą przebywać tylko osoby zameldowane . Maksymalna ilość osób przybywających jednocześnie w jednym domku to 8 osób. Uwarunkowane jest to wypornością domku oraz bezpieczeństwem naszych gości.
11. OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ SKOKÓW DO WODY Z KTÓREJKOLWIEK CZEŚCI DOMKU.
12. OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ SKOKÓW DO WODY Z POMOSTU.

13. W przypadku pobytu ze zwierzęciem – obowiązują zasady pobytu z psem wg. regulaminu obiektu. Obiekt zastrzega sobie możliwość sprawdzenia stanu domku przed wyjazdem gości i zwrotem kaucji .

### **§ Pole namiotowe / kempingowe**

1. Namioty i przyczepy kempingowe ustawia się w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych, po dokonaniu meldunku w Recepcji.
2. Wszystkie sprzęty wraz z autem muszą się znaleźć w obrębie wykupionej parceli.
3. Doba pobytowa na kempingu trwa od godziny 13:00 do godziny 11:00.
4. Dla Gości zameldowanych na polu namiotowym/kempingowym udostępnia się ujęcia wody, oświetlenie, toalety i prysznice a korzystanie z nich jest bezpłatne.
5. Na terenie pola namiotowego/ kempingowego w szczególności zabrania się:
  - kopania rowów i dołów,
  - niszczenia, dewastacja roślinności, wycinania krzewów i drzew,
  - niszczenia wyposażenia i urządzeń udostępnionych dla Gości do użytkowania
  - korzystania z podłączeń do prądu bez uiszczenia opłaty
  - korzystania z otwartego ognia ( ognisko, grill na węgiel drzewny ) w niewyznaczonym do tego miejscu.
6. Przyjmowanie gości z zewnątrz na pobytyy dzienne jest możliwe po wcześniejszym zgłoszeniu oraz po uiszczeniu opłaty 22zł/os i 15zł/dziecko 3-10lat, dzieci 0-3 bezpłatnie.

### **§ Przepisy porządkowe**

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu: własnemu, innym Gości oraz mieniu Ośrodka.
2. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 23.00 do 06.00 rano.
3. W wypadku nieodpowiedniego zachowania – sprzecznego z regulaminem – lub zakłócania spokoju innym wczasowiczom podczas ciszy nocnej, gdy będzie niezbędna interwencja ochrony/służb policyjnych Ośrodek zastrzega sobie możliwość obciążenia gościa opłatą w wysokości 1000zł .
4. Na terenie Ośrodka Wypoczynkowego PAJDA MAZUR zabrania się używania przenośnego sprzętu nagłaśniającego zakłócającego wypoczynek innym wczasowiczom.
5. Osoby nieprzestrzegające regulaminu, zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą zostać z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania, z zachowaniem prawa do uiszczenia opłaty za całą rezerwację.
6. Ognisko oraz grilla rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym. Odpady pozostawione po grillowaniu należy zalać wodą i wyrzucić do kosza na śmieci.
7. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w Recepcji.
8. Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. W tym przypadku należy sporządzić protokół zniszczeń.
9. Bardzo prosimy o dbanie o czystość i porządek na terenie Ośrodka. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
10. Przed opuszczeniem Ośrodka winno się posprzątać zajmowane po sobie miejsce, a śmieci wynieść do rozstawionych kontenerów na odpady, znajdujących się koło recepcji.

11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Gości na terenie Ośrodka.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pojazd gościa i rzeczy pozostawione przez niego w pojeździe.
13. W przypadku uszkodzenia lub awarii pojazdu gość zobowiązuje się do usunięcia pojazdu z ośrodka w ciągu 48 godzin.

### **§ Plac zabaw**

1. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2 do 15 lat.
2. Dzieci korzystające z placu zabaw muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
3. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
4. Na plac zabaw nie wolno wprowadzać zwierząt domowych.
5. Na terenie ośrodka gra w piłkę (nożną, koszykówkę, siatkówkę) dozwolona jest wyłącznie na wyznaczonym terenie.

### **§ Pobyt ze zwierzęciem**

1. Obiekt pobiera kaucję zwrotną 1000zł, płatne gotówką w dniu przyjazdu – na poczet ewentualnych szkód lub nie stosowanie się do zasad pobytu ze zwierzętami.
2. Obiekt przyjmuje zwierzęta domowe za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem.
3. Akceptujemy pobyty z psami wychowanymi do podróży, śpiącymi tylko w swoich legowiskach / transporterach, ras średnich – wielkość do kolana. Nie zgadzamy się na psy śpiące w łózkach, na kanapach czy leżakach przeznaczonych dla Gości. Zastrzegamy brak możliwości przebywania psów mokrych w pokojach. Przy stwierdzeniu zabrudzeń pościeli, ręczników itp. asortyment będzie przekazywany gościom i będzie potrącany koszt zakupu nowego asortymentu wg. cennika poniżej:
  - Poszewka na kołdrę 110,00PLN
  - Poszewka na poduszkę 25,00PLN
  - Prześcieradło małe 60,00PLN
  - Prześcieradło duże 75,00PLN
  - Ręcznik mały 35,00PLN
  - Ręcznik duży 55,00PLN
  - Kołdra 65,00PLN
  - Poduszka 35,00PLN
4. Pobyt ze zwierzęciem należy zgłosić przed przyjazdem do Ośrodka. Zakwaterowanie Gości ze zwierzętami możliwe jest jedynie w wyznaczonych pokojach. W przypadku braku takich pokoi, przyjęcie zwierzęcia nie będzie możliwe. Ostateczną zgodę na pobyt zwierzęcia w Ośrodku wydaje pracownik recepcji po wcześniejszym przeprowadzeniu wywiadu.
5. Każde zwierzę musi posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
6. Zwierzę na terenie Ośrodka musi być pod pełną kontrolą właściciela.
7. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku innych wczasowiczów. Za zakłócenie spokoju możemy naliczyć grzywną w wysokości 500 zł.
8. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt do sali restauracyjnej.
10. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy.

11. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów odkupienia całego kompletu pościeli.
12. Wszystkie inne, niewymienione w zasadach szkody w mieniu Ośrodka bądź mieniu innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy personelu spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyрекcję Ośrodka, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele.

### **§ Rezygnacja**

1. W przypadku rezygnacji z usługi w terminie poniżej 21 dni przed planowanym przyjazdem kwota wpłacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku rezygnacji z usługi w terminie powyżej 21 dni przed planowanym przyjazdem zwracamy 100% zaliczki
3. Rezygnację z pobytu prosimy zgłaszać drogą mailową na adres [repcja@pajdamazur.pl](mailto:repcja@pajdamazur.pl)
4. Zastrzegamy sobie termin 21 dni na rozpatrzenie rezygnacji i zwrot zaliczki.  
W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, Ośrodek pobiera pełną opłatę za zarezerwowany / zadeklarowany pobyt.

### **§ Postanowienia końcowe**

1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka. Niezbędne jest sporządzenie raportu przez obie strony: poszkodowanego i reprezentanta Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia, bez wcześniejszego zgłoszenia - mogą nie zostać rozpatrzone.