

## I. Postanowienia ogólne

1. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację niniejszego regulaminu.
2. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
3. Osoby nie zakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 22.00 zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia( Nie dotyczy gości restauracji). Nie zgłoszenie w Recepcji dodatkowej osoby nocującej w domku równoznaczne jest z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł/ doba.
4. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody Kierownika Ośrodka.
5. Na terenie Ośrodka zabrania się organizacji imprez bez zgody Kierownika Ośrodka.

## II. Zasady zakwaterowania

1. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka: w domkach, domkach na wodzie i apartamentach, na polu namiotowym i kempingowym, zgodnie z obowiązującym cennikiem i warunkami rezerwacji.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
3. Wszystkie osoby wjeżdżające na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych zobowiązane są do:
  - dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości,
  - wniesienia opłat za pobyt w Ośrodku według rezerwacji i aktualnie obowiązującego cennika.
4. W godzinach od 21.00 do 6.00 rano recepcja jest nie czynna. Przyjazdy/odjazdy w tych godzinach należy uzgadniać indywidualnie z Recepcją.
5. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom:
  - będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

### § Domki i apartamenty

1. Z chwilą przejścia kluczy do domku/apartamentu zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Zaraz po wejściu, prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia zgodnie z Kartą inwentaryzacyjną. W przypadku stwierdzenia różnic, fakt ten należy zgłosić personelowi Ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.
2. Koszty zniszczenia lub zabrudzenia przedmiotów za które odpowiedzialność finansową ponosi wynajmujący:
  - komplet pościeli 100zł
  - koc 50zł
  - dywanik łazienkowy 50zł
  - ręcznik duży 30zł
  - ręcznik mały 15 zł
  - pranie tapicerki z kanapy 250zł

3. Zgubienie lub zniszczenie klucza przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego opłaty w wysokości 100 zł lub dorobieniem go na własny koszt.
4. Za Złamanie klucza w zamku koszty naprawy ponosi gość zameldowany w danej jednostce.
5. Prosimy o zachowanie szczególnej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
6. W domkach i apartamentach zabrania się w szczególności:
  - palenia tytoniu, ozonizacja pokoju z dymu tytoniowego 500zł, które pokrywa wynajmując,
  - wnoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. meble, koce),
  - pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
  - używania otwartego ognia (świece itp.)

#### § Pole namiotowe / kempingowe

1. Namioty i przyczepy kempingowe ustawia się w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych, po dokonaniu meldunku w Recepcji i opłaceniu pobytu.
2. Dla Gości zameldowanych na polu namiotowym/kempingowym udostępnia się ujęcia wody, oświetlenie, toalety i prysznice a korzystanie z nich jest bezpłatne.
3. Na terenie pola namiotowego/ kempingowego w szczególności zabrania się:
  - kopania rowów i dołów,
  - niszczenia roślinności, wycinania krzewów i drzew,
  - niszczenia wyposażenia i urządzeń udostępnionych dla Gości do użytkowania.

### III. Rezygnacja

1. W przypadku rezygnacji z usługi w terminie poniżej 21 dni przed planowanym przyjazdem kwota płacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi.
2. W przypadku rezygnacji z usługi w terminie powyżej 21 dni przed planowanym przyjazdem zwracamy 100% zaliczki.
3. Rezygnację z pobytu prosimy zgłaszać drogą mailową na adres [biuro@pajdamazur.pl](mailto:biuro@pajdamazur.pl) lub [recepcja@pajdamazur.pl](mailto:recepcja@pajdamazur.pl)
4. Zastrzegamy sobie termin 21 dni na rozpatrzenie rezygnacji i zwrot zaliczki.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.

### IV. Przepisy porządkowe

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu: własnemu, innych Gości oraz mieniu Ośrodka.
2. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 23.00 do 06.00 rano.
3. Na terenie Ośrodka Wypoczynkowego PAJDA MAZUR zabrania się używania przenośnego sprzętu nagłaśniającego zakłócającego wypoczynek innym wczasowiczom.
4. Osoby nieprzestrzegające regulaminu, zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą zostać z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

5. Ognisko rozpalamy tylko w miejscu do tego wyznaczonym używając do tego tylko i wyłącznie opału zakupionego w Recepcji Pajda Mazur. Zabrania się rozpalania ogniska we własnym zakresie z własnym opalem.
6. Odpady pozostawione po grillowaniu należy zalać wodą i umieścić we wskazanym przez pracowników Ośrodka miejscu.
7. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w Recepcji.
8. Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. W tym przypadku należy sporządzić protokół zniszczeń.
9. Bardzo prosimy o dbanie o czystość i porządek na terenie Ośrodka. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
10. Przed opuszczeniem Ośrodka winno się posprzątać zajmowane po sobie miejsce, a śmieci wynieść do rozstawionych kontenerów na odpady.
11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Gości na terenie Ośrodka.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pojazd gościa i rzeczy pozostawione w pojeździe.
13. W przypadku uszkodzenia lub awarii pojazdu gość zobowiązuje się do usunięcia pojazdu z ośrodka w ciągu 48 godzin.

## V. Plac zabaw

1. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku od 2 do 15 lat.
2. Dzieci korzystające z placu zabaw muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
3. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
4. Na plac zabaw nie wolno wprowadzać zwierząt domowych.
5. Na terenie ośrodka gra w piłkę (nożną, koszykówkę, siatkówkę) dozwolona jest wyłącznie na wyznaczonym terenie.

## VI. Pobyt ze zwierzęciem.

1. Przyjazd ze zwierzęciem trzeba zgłosić w recepcji i uiścić opłatę według aktualnego cennika.
2. Każde zwierzę musi posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem.
3. Zwierzę na terenie Ośrodka musi być pod pełną kontrolą właściciela. Zwierzę może przebywać w jednostce mieszkalnej bez opieki nie dłużej niż 1 godzinę.
4. Zwierzę nie może zakłócać wypoczynku innych wczasowiczów. Za pozostawienie zwierzęcia w jednostce mieszkalnej na dłużej niż godzinę i zakłócenie w ten sposób pobytu innych gości grozi grzywna w wysokości 500 zł.
5. Zwierzę nie można przyprawiać na plac zabaw dziecięcych i na plażę.
6. W przypadku zanieczyszczenia przez zwierzę domku lub terenu Ośrodka właściciel zobowiązany jest natychmiast usunąć zanieczyszczenie.
7. Właściciel pokrywa koszty wszelkich szkód spowodowanych przez swoje zwierzę.
8. Koszty zniszczenia lub zabrudzenia przedmiotów za które odpowiedzialność finansową ponosi właściciel zwierzęcia:
  - komplet pościeli 100zł
  - koc 50zł
  - dywanik łazienkowy 50zł

- ręcznik duży 30zł
- ręcznik mały 15 zł
- pranie tapicerki z kanapy 250zł

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.